

## NS Operatie

### Directie

Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland  
www.ns.nl

VVMC  
Stadhuisplein 344 A  
5038 TH Tilburg

Tevens per e-mail verzonden: robdegroot@vvmc.nl/wimeilert@vvmc.nl

**Datum** 16 september 2021  
**Ons kenmerk** 16092021BKYWVVMC  
**Onderwerp** Reactie nav ultimatum

**Telefoon** 06 – 16 47 78 83  
**E-mail** koen.sueters@ns.nl

Geachte heer Eilert en heer de Groot, beste Wim en Rob,

Op 9 september 2021 ontvingen wij uw brief waarin u aangeeft dat er een onoverbrugbaar verschil bestaat in wederzijdse standpunten over de herinrichting Service Stations en u heeft besloten om een ultimatum te stellen. In uw brief noemt u een vijftal eisen waarmee NS integraal akkoord dient te gaan en anders zal NS rekening moeten houden met mogelijke acties georganiseerd door VVMC.

Uit uw ultimatum maakt NS op dat u niet meer met ons in gesprek wilt over de personele gevolgen van de herinrichting Service Stations. Wij zijn verbaasd dat u overgaat tot het stellen van een ultimatum, alvorens wij met elkaar hebben besproken hoe we de gevolgen voor medewerkers zoveel als mogelijk kunnen beperken. NS is dan ook van mening dat er geen sprake is van een eindbod. U kwalificeert de aangepaste plannen van 10 juni 2021, behorende bij de *adviesaanvraag* Herinrichting Service Stations (T&S), ten onrechte als een eindbod richting de vakbonden. NS wil met de vakbonden in overleg om de personele gevolgen van deze aangepaste plannen te bespreken. Dit standpunt hebben wij herhaaldelijk, onder meer op 2 juli jl. en 9 juli 2021 aan u laten weten.

Met de herinrichting van Service Station wil NS haar serviceaanbod aansluiten op de veranderende reizigersbehoefte. Daarbij blijft de rol van de servicemedewerker cruciaal: ook in de toekomst zal de servicemedewerker een prominente rol spelen in de service naar onze reizigers. De door u in de brief d.d. 9 september jl. geschetste belangen die geschonden zouden worden door de herinrichting Service Stations herkennen wij niet. Met de herinrichting wordt het serviceaanbod juist geoptimaliseerd: medewerkers en middelen worden ingezet daar waar ze de meeste waarde toevoegen. De verwachte impact op het klantoordeel en sociale veiligheid is vrijwel nihil. Wij betreuren het dan ook dat u een ultimatum heeft uitgebracht met eisen die niet aansluiten bij de veranderende reizigersbehoefte en de voor NS noodzakelijke kostenbesparingen.

Sinds februari 2021 zijn wij met elkaar in overleg over onze plannen voor de herinrichting. In onze eerste twee overleggen van 18 februari jl. en 25 maart jl. hebben wij de plannen met u besproken en u vervolgens in het overleg van 23 april jl. de ruimte gegeven om uw input te geven op deze plannen. Tevens heeft NS gesprekken gevoerd met medewerkers, regionale overheden en belangenverenigingen voor reizigers met een beperking en is advies gevraagd aan de OR Reizigers alsmede het Locov. In al deze gesprekken heeft NS een uitvoerige onderbouwing gegeven van de beoogde plannen.

Uw input, samen met de verzamelde input uit de andere gesprekken en de ontvangen adviezen, heeft NS waardevolle nieuwe inzichten gegeven. Deze inzichten hebben geleid tot aangepaste plannen voor de herinrichting Service Stations. In onze overleggen van 20 mei jl. en 10 juni jl. hebben wij met u gedeeld hoe wij uw input in de aangepaste plannen

hebben meegenomen en onze voorgenomen aanpassingen behorende bij de adviesaanvraag aan u toegelicht en tevens per e-mail met u gedeeld. In ons overleg en uw e-mailbericht van 24 juni jl. heeft u te kennen gegeven dat u meer inhoudelijke aanpassingen wilt zien bovenop de door NS gedeelde aangepaste plannen en u niet met ons in overleg wilt over de personele gevolgen van deze aangepaste plannen. NS heeft in haar schriftelijke reactie van 2 juli jl. en 8 juli jl. beargumenteerd dat NS geen aanleiding ziet om de aangepaste plannen te herzien. NS wil in overleg over de personele gevolgen en heeft de vakbonden uitgenodigd om daarover in overleg te treden. Op 9 juli jl. heeft u ons bericht dat u uw leden gaat raadplegen en met hen de ontstane situatie zal bespreken. In onze reactie van 23 juli jl. hebben wij u laten weten dat wij graag het gesprek over de personele gevolgen op korte termijn hadden vervolgd in het belang van duidelijkheid naar medewerkers, maar we evenwel begrijpen dat de wens om verder te praten van beide kanten moeten komen en om die reden uw verdere bericht afwachten.

Zoals reeds aangegeven, wil NS met de vakbonden in overleg om afspraken te maken over de personele gevolgen van de aangepaste plannen. In de periode van 1 maart jl. tot 1 augustus jl. hebben de betrokken medewerkers van Service Stations de premobiliteitsstatus gekregen. Veel medewerkers hebben gebruik gemaakt van de premobiliteit. Dit heeft ertoe geleid dat de beoogde fte reductie onder servicemedewerkers (Servicemedewerkers Complexe Vragen en Servicemedewerkers Internationaal) is bereikt en er voor alle servicemedewerkers die willen blijven, plek is binnen Service Stations. Het grootste deel van de servicemedewerkers zal service blijven verlenen op hun huidige station. NS wil samen met vakbonden bespreken hoe het plaatsingsproces voor de beperkte groep medewerkers die service gaan verlenen op een ander station kan worden ingericht, zodat de reistijd zo veel als mogelijk kan worden beperkt. NS doet u daarom bijgaand voorstel voor het plaatsingsproces, met als uitgangspunten zo min mogelijk reistijd en verplaatsingen voor medewerkers. NS accepteert hierbij tijdelijk extra formatie op een aantal standplaatsen. Met dit plaatsingsproces vertrouwt NS de reistijd zoveel als mogelijk te kunnen beperken en tevens medewerkers op korte termijn duidelijkheid te kunnen geven over hun nieuwe werkplek.

Samenvattend, NS wil met de vakbonden in gesprek over de personele gevolgen en doet bijgaand voorstel voor het plaatsingsproces. In uw brief van 9 september jl. kondigt u mogelijke, door VVMC uit te roepen, acties aan waaronder begrepen werkonderbrekingen en stakingen van kortere of langere duur. Nu een overleg over de personele consequenties nog niet heeft plaatsgevonden, achten wij deze aangekondigde acties prematuur.

De coronacrisis had en heeft nog steeds een grote impact op de financiële situatie van NS. NS zal in de komende jaren afhankelijk zijn van financiële compensatie door de overheid en/of andere financiering. Wij hebben financiële maatregelen genomen en aanpassingen in de organisatie afgekondigd om tekorten te reduceren. Onder die omstandigheden is een werkgelegenheidsgarantie afgesproken zodat we onze medewerkers zoveel mogelijk zekerheid kunnen bieden. Natuurlijk verloop, premobiliteit en interne mobiliteit helpen ons om boventalligheid te vermijden. We betreuren het dat in deze bijzondere context, dergelijke eisen met een ultimatum worden gesteld. Wij doen er alles aan om onze reiziger terug te winnen en helaas wordt juist deze reiziger gedupeerd door mogelijke acties. Wij verzoeken u om rekenschap te geven van voorgaande bij de besluiten die u moet nemen.

Wij horen graag uiterlijk dinsdag 21 september 2021 om 12.00 uur of u ingaat op onze uitnodiging voor overleg over de personele gevolgen en bijgaand plaatsingsproces. Mocht u onverhoopt toch overgaan tot het organiseren en uitvoeren van acties, dan zullen wij deze uiteraard nauwlettend volgen en daarbij de belangen van NS, de reizigers (inclusief kwetsbare groepen) en alle andere stakeholders bewaken. Wij behouden ons zoals altijd het recht voor om de rechtmatigheid van eventuele acties aan de rechter ter toetsing voor te leggen en/of om de schade van acties op u als organiserende vakbond te verhalen.

Met vriendelijke groet,



Directeur Service en Operatie  
Koen Sueters

## Bijlage: Plaatsingsproces

Om te bepalen welke medewerker welke standplaats krijgt, doet NS onderstaand voorstel voor het plaatsingsproces:

- Servicemedewerkers Complexe Vragen of Servicemedewerkers Internationaal (hierna: Servicemedewerkers) waarvoor geen servicetaken op de eigen standplaats zijn, omdat de servicewerkzaamheden op de standplaats verdwijnen of er sprake is van een afname, worden verplaatst naar de dichtstbijzijnde standplaats met een tekort ('groeistandplaats'<sup>[1]</sup>), mits daar voldoende formatieruimte is, en binnen 90 minuten reistijd met openbaar vervoer van hun woonplaats (berekend met de NS-reisplanner).
- Wanneer een Servicemedewerker een reistijd met openbaar vervoer krijgt van meer dan 90 minuten vanaf de woonplaats (huisadres) naar de nieuwe groeistandplaats enkele reis (op basis van NS Reisplanner) dan wordt eerst bekeken of er een alternatieve groeistandplaats is met minder reistijd waar de Servicemedewerker geplaatst kan worden. Is deze niet aanwezig dan wordt bekeken of er een andere standplaats (niet zijnde een groeistandplaats) mogelijk is met minder reistijd vanaf woonplaats (huisadres) waar deze medewerker kan worden geplaatst. Indien dat niet mogelijk is, krijgt deze Servicemedewerker de keuze om te gaan werken op de nieuwe groeistandplaats of om boventallig te worden.
- In geval van afname op een standplaats, wordt op basis van reistijd bepaald welke Servicemedewerker wordt verplaatst naar de dichtstbijzijnde 'groeistandplaats', mits daar voldoende formatieruimte beschikbaar is. De Servicemedewerker waarvoor de reistijd naar de nieuwe standplaats het minste toeneemt komt het eerst in aanmerking voor een verplaatsing. Bij gelijke reistijd tussen verschillende Servicemedewerker naar een bepaalde standplaats (onder gelijke reistijd wordt verstaan een reistijd met een maximum verschil van 10 minuten) zal de Servicemedewerker met het langste dienstverband in aanmerking komen voor de standplaats met de minste reistijd.
- Mocht onverhoopt onvoldoende formatie zijn op de dichtstbijzijnde groeistandplaats, zullen de Servicemedewerkers naar een alternatieve groeistandplaats worden verplaatst. De Servicemedewerkers zullen op basis van de minste reistijd (vanaf de woonplaats (huisadres) naar de alternatieve standplaats), worden verplaatst naar deze alternatieve groeistandplaats.
- Dit plaatsingsproces geldt per functie; dus voor de functie van Servicemedewerkers Complexe Vragen of Servicemedewerkers Internationaal.
- In geval van een standplaatswijziging geldt de afspraak over reistijdcompensatie uit de CAO NS 2020-2022. Tevens is de hardheidsclausule van CAO 2020-2022 van toepassing.

<sup>[1]</sup> De groeistandplaats is een standplaats waar op de datum van het ondernemersbesluit Herinrichting Service Stations een tekort is aan Servicemedewerkers.